

Politique vie privée & cookies : Plateforme CAP HUGS

Dernière modification : 06/12/2020

Préambule :

La présente politique vie privée & cookies a pour but d'informer les visiteurs, clients, utilisateurs et toutes autres personnes concernées des traitements de leurs données à caractère personnel effectués via la Plateforme (disponible via le lien www.caphugs.com, ci-après "a Plateforme") par la société CAP HUGS (société mentionnée au 1.1 de la présente politique) qui exploite la Plateforme www.caphugs.com.

Les données à caractère personnel sont toutes les informations sur la base desquelles vous pouvez être identifié ou sur la base desquelles vous êtes identifiable, comme votre nom, votre numéro d'identification, vos données de localisation, un identifiant en ligne, un ou plusieurs éléments pouvant être caractéristiques pour l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de votre personne.

Un « traitement » est toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, à partir de la collecte jusqu'à l'effacement des données.

"Visiteur(s)" : Toute personne qui accède à la Plateforme sans créer de compte utilisateur et utiliser les services ;

« Utilisateur(s) » : Toute personne utilisant les services fournis par la Plateforme et ayant créé un compte utilisateur sur la Plateforme ;

Table des matières

Article 1 : Le responsable du traitement.

Article 2 : Responsabilité des visiteurs/utilisateurs et de CAP HUGS.

Article 3 : Données traitées, bases légales et finalités des traitements.

Article 4 : Durée de conservation des données.

Article 5- Traitements effectués par CAP HUGS pour ses clients en qualité de sous-traitant.

Article 6 : Transfert de données.

Article 7 : Mesures de sécurité techniques et organisationnelles.

Article 8 : Droits des personnes concernées.

Article 9 : Cookies.

Article 10 : Prise de contact et réclamations.

Article 1 : Le responsable du traitement

1. Le responsable du traitement (au sens du RGPD) est CAP HUGS représentée par Monsieur Cyrille Coppenolle, toute demande de contact peut-être adressée à info@caphugs.com ; (Ci-après “CAP HUGS”)
2. CAP HUGS traite les données à caractère personnel des visiteurs/utilisateurs de la Plateforme conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (Ci-après le règlement général sur la protection des données ou « RGPD ») ainsi les dispositions nationales applicables.
3. Les utilisateurs/visiteurs de la Plateforme sont avertis et comprennent que la présente politique vie privée et cookies leur est applicable lors de chaque visite/utilisation de la Plateforme.
4. Les utilisateurs/visiteurs de la Plateforme sont avertis et comprennent qu’il est possible que la présente politique vie privée et cookies soit étendue ou adaptée à l’avenir. Par exemple, si de nouvelles évolutions surviennent en termes de traitements effectués ou de services proposés. Pour cette raison, CAP HUGS recommande aux visiteurs/utilisateurs de la Plateforme de consulter régulièrement la présente politique vie privée et cookies.

Article 2 : Responsabilité des utilisateurs/visiteurs et de CAP HUGS.

En visitant/utilisant la Plateforme de « CAP HUGS» et, « le » ou « les » visiteurs/utilisateurs de la Plateforme acceptent que :

- i. Qu’ils sont responsables de l’exactitude des données à caractère personnel qu’ils communiquent à CAP HUGS via la Plateforme (notamment via leur compte utilisateur ou lors de la création de celui-ci) ou par e-mail ou tout autre support lors d’une prise de contact.
- ii. Que si des données à caractère personnel concernant des tiers sont communiquées par eux via la Plateforme ou lors d’une prise de contact avec le responsable du traitement, les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme garantissent à CAP HUGS qu’ils ont obtenu au préalable les consentements nécessaires des tiers concernées.

Dans le cas contraire, les visiteurs/utilisateurs concernés et acceptent qu’ils sont entièrement responsables pour tout dommage directs ou indirects subi par ces tiers suite à cette/ces communication non-autorisée(s) et tiennent CAP HUGS hors de cause en cas de procédure ou de réclamation introduites par ces tiers ou leurs ayants droits.

- iii. Que CAP HUGS ne peut jamais être tenue responsable du contenu et des traitements de données caractère personnel effectués via de sites web/plateformes/applications/cookies de sociétés tierces auxquels la Plateforme peut éventuellement renvoyer (notamment via du contenu intégré, par exemple vidéo youtube ou des liens de partage), ni des produits ou services qui y sont éventuellement proposés. Ces contenus sont exclusivement régis par les politiques vie privée & cookies de chacun(e) des tiers concernés.

Article 3 : Données traitées, bases légales et finalités des traitements.

- **Via des cookies fonctionnels**

Données collectées : Lorsque vous visitez la Plateforme, sans enregistrement (uniquement via des cookies fonctionnels) : CAP HUGS peut avoir accès avec votre adresse IP, termes de recherche et éventuellement le type d'erreurs rencontrées.

Finalité & Base légale du traitement : La maintenance et l'amélioration de la Plateforme ayant pour fondement les intérêts légitimes du responsable du traitement à améliorer la plateforme et ses services en permanence.

- **Via des cookies analytiques**

Données collectées : L'adresse IP des utilisateurs peut être collectée par CAP HUGS afin de réaliser des statistiques semi-anonymes.

Finalité & Base légale du traitement : CAP HUGS utilise certains cookies statistiques de Google analytics afin de recueillir des informations anonymes concernant l'utilisation de ses services. CAP HUGS à accès à ces données sous la forme de statistiques semi-anonymes.

Finalité & Base légale du traitement : CAP HUGS demande toujours le consentement du visiteur/utilisateur de la Plateforme avant d'implémenter des cookies analytiques via sa cookie banner. L'utilisation de cookies analytiques est également justifiée par l'intérêt légitime de la société CAP HUGS à optimiser les performances de la Plateforme et remplir son objectif social.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google traite vos données nous vous recommandons de consulter la politique vie privée & cookies de Google : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr>.

- **Dans le cadre d'une prise de contact via le formulaire de contact prévu à cet effet ou dans le corps d'un mail :**

Données collectées : Nom, prénom, adresse mail.

Finalité & Base légale du traitement : Afin de permettre à CAP HUGS de répondre à une demande d'information initiée par l'utilisateur ou le visiteur ou le client concerné.

Les données collectées répondent à l'intérêt légitime de CAP HUGS à répondre aux demandes de ses clients/potentiels clients. Ce traitement est également effectué sur base de l'exécution d'un service initié par le visiteur/l'utilisateur lui-même.

- **Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur sur la plateforme de CAP HUGS:**

Données collectées : Nom, prénom, date de naissance, adresse mail, mot de passe.

Finalité & Base légale du traitement : Les données sont nécessaires afin de pouvoir proposer à un visiteur d'accéder et d'utiliser les services de la plateforme de CAP HUGS.

Le traitement a lieu sur base contractuelle afin de donner accès au visiteur qui crée un compte utilisateur dans le but d'avoir accès aux services de la plateforme.

Le traitement a également lieu sur base de l'intérêt légitime de la société CAP HUGS à remplir son objectif social.

- **Dans le cadre de la gestion d'un compte utilisateur pendant sa durée d'activité :**

Données collectées : Nom, Prénom, date de naissance, mot de passe, commandes, adresse mail, préférences en termes d'abonnement et de paramétrage du compte et accès aux services.

Finalité & Base légale du traitement : Ces données sont nécessaires sur base contractuelle afin de pouvoir permettre à un utilisateur enregistré de pouvoir continuer à utiliser les services de la plateforme (sur sa demande).

Le traitement repose également sur l'intérêt légitime de la société CAP HUGS à remplir son objectif social.

- **Gestion des données de contact des fournisseurs ;**

Données collectées : Nom, prénom, adresse e-mail et éventuellement numéro de téléphone de la personne de contact chez le client professionnel ou de la personne physique.

Finalité & Base légale du traitement : Le traitement des données nécessaires se fait sur base d'obligations contractuelles ou précontractuelles de CAP HUGS dans le but de tenir à jour les bases de données clients et fournisseurs.

- **Gestion des données de contact des utilisateurs ;**

Données collectées : Nom, prénom, adresse mail.

Finalité & Base légale du traitement : Afin de permettre à CAP HUGS de répondre à une demande d'information ou d'aide initiée par un utilisateur.

Les données collectées répondent à l'intérêt légitime de CAP HUGS à répondre aux demandes de ses utilisateurs.

- **En cas d'accès aux données de géolocalisation d'un utilisateur :**

Données collectées : Accès au positionnement GPS du visiteur/utilisateur ou inscription de ses coordonnées manuellement.

Finalité & Base légale : Ce traitement est nécessaire afin de permettre à CAP HUGS de remplir son objectif social à savoir de permettre de faciliter les rencontres entre utilisateurs en indiquant uniquement aux autres utilisateurs si l'utilisateur qui permet la géolocalisation habite/se trouve à proximité ou non, sans jamais révéler des informations relatives à l'adresse ou aux coordonnées précises de géolocalisation de cet utilisateur.

La base légale effectivement utilisée par CAP HUGS pour permettre la géolocalisation est le consentement explicite de chaque utilisateur lors de la création de leur compte via une case à cocher à cet effet ainsi que la possibilité de retirer ce consentement à tout moment via les paramètres de son compte.

- **Envoi d'une newsletter**

Données collectées : Nom, prénom, adresse mail.

Finalité & Base légale du traitement : Le marketing et la publicité personnalisée sur base du consentement explicite de la personne concernée.

Article 4 – Durée de conservation des données

- **Via des cookies fonctionnels**

Ce type de cookies sont toujours supprimés en fin de session.

- **Via des cookies analytiques**

CAP HUGS ne conserve pas de données à caractère personnel via ce type de cookies, mais seulement des statistiques semi-anonymes. Les adresses IP des utilisateurs/visiteurs sont conservées selon les durées indiquées dans la politique vie privée & cookies de Google disponible via le lien suivant : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr>.

- **Dans le cadre d'une prise de contact via l'adresse via le formulaire prévu à cet effet ou par courriel :**

Les données communiquées par un visiteur/utilisateur de la Plateforme lors d'une prise de contact sont conservées par CAP HUGS jusqu'à révocation explicite par l'utilisateur lui-même.

Si aucune prise de contact de la personne concernée n'intervient dans un délai d'un an, les données sont supprimées par CAP HUGS.

- **Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur sur la plateforme :**

Lorsque l'utilisateur s'inscrit dans le système, ses données seront toujours stockées dans une base de données sécurisée tant que l'utilisateur ne supprime pas son compte. Si l'utilisateur supprime son compte, ses données seront automatiquement supprimées de la base de données après 14 jours. Si l'utilisateur se reconnecte dans les 14 jours suivant la suppression du compte, son compte sera réactivé autrement les données sont définitivement supprimées.

- **Dans le cadre de la gestion du compte utilisateur pendant sa durée d'activité :**

Lorsque l'utilisateur s'inscrit dans le système, ses données seront toujours stockées dans une base de données sécurisée tant que l'utilisateur ne supprime pas son compte. Si l'utilisateur supprime son compte, ses données seront automatiquement supprimées de la base de données après 14 jours. Si l'utilisateur se reconnecte dans les 14 jours suivant la suppression du compte, son compte sera réactivé autrement les données sont définitivement supprimées.

- **Gestion des données des fournisseurs ;**

Durée de la relation contractuelle ou 1 an après la dernière prise de contact pour les prospects.

- **Gestion des données de contact des utilisateurs ;**

Pendant la durée d'activation d'un compte utilisateur et 6 mois après.

- **En cas d'accès aux données de géolocalisation d'un utilisateur.**

CAP HUGS conserve les données de géolocalisation tant que le compte de l'utilisateur est actif et qu'il n'a pas retiré son consentement via les paramètres de son compte utilisateur. L'utilisateur qui décide de supprimer l'option permettant la géolocalisation supprimera par la même occasion les données de géolocalisation conservées par CAP HUGS

- **Envoi d'une newsletter**

Jusqu'au désabonnement du visiteur ou au retrait de son consentement.

Article 5 – Transfert de données

1. CAP HUGS peut donner accès aux données à caractère personnel qu'elle traite à ses collaborateurs qui sont tenus contractuellement à une obligation de confidentialité ainsi que de traiter vos données conformément à ses instructions.
2. CAP HUGS peut également dans certains cas faire appel à des sous-traitants qui sont également tenus à une obligation de confidentialité et d'adopter des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates afin de garantir la sécurité des traitements effectués pour le compte de CAP HUGS.
3. Dans le cas de figure où vos données pourraient être communiquées ou stockées chez un sous-traitant ou destinataire dans un pays qui n'est pas un État membre de l'Union européenne, la communication ou le transfert n'aura lieu que si une décision dite d'adéquation s'applique au pays concerné et si des garanties contractuelles suffisantes ou "Binding corporate rules" sont adoptées par le sous-traitant ou destinataire en question quant à la sécurité des traitements. En vertu de l'article 49, 1, b), du Règlement général sur la Protection des données, en l'absence de décision d'adéquation ou de garanties appropriées en vertu de l'article 46 du même règlement, un transfert ou un ensemble de transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale ne pourra avoir lieu que sur base de l'exécution d'un contrat conclu (ou d'une obligation

précontractuelle) conclue avec la personne concernée si les lois et pratiques du pays concerné ne sont pas contraires au prescrit du RGPD.

4. En cas de réorganisation ou la cession totale ou partielle des activités de CAP HUGS, ou en cas de faillite, CAP HUGS peut transférer les données à caractère personnel qu'elle traite à des nouvelles entités ou de nouveaux tiers exerçant tout ou partie des activités professionnelles de CAP HUGS. Le cas échéant, CAP HUGS tentera raisonnablement d'informer les personnes concernées avant le transfert de ses données à un tiers, mais les personnes concernées comprennent que ceci n'est pas techniquement ou commercialement réalisable dans toutes les situations.
5. Il se peut dans des cas exceptionnels que CAP HUGS soit contrainte de divulguer des données à caractère personnel en vertu d'une injonction judiciaire ou pour satisfaire à une réglementation ou législation impérative. Le cas échéant, CAP HUGS tentera raisonnablement de d'informer les personnes concernées au préalable, sous réserve des limites prévues par la loi.
6. CAP HUGS ne vend en aucun cas les données à caractère personnel qu'elle traite, pas plus qu'elle ne les loue, ou les met commercialement à la disposition de tiers, sous réserve de ce qui est prévu ci-dessus ou le cas échéant sur base de votre consentement préalable.

Article 7 – Mesures de sécurité techniques et organisationnelles adoptées par CAP HUGS.

1. CAP HUGS a développé des mesures de sécurité adaptées sur les plans technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification accidentelle à des tiers de vos données à caractère personnel (ainsi que tout autre traitement non autorisé).
2. En ce qui concerne votre utilisation de la Plateforme, les visiteurs/utilisateurs doivent suivre à tout moment les consignes de sécurité et les conditions générales d'utilisation de CAP HUGS disponible via le lien www.caphugs.com, notamment en faisant obstacle à tout accès non autorisé à votre identifiant et à votre mot de passe.
3. CAP HUGS ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation fautive ou illicite des données à caractère personnel d'un visiteur ou utilisateur de la part d'un tiers lors de l'accès la Plateforme ou à leur compte utilisateur à partir de leur ordinateur ou autres appareils mobiles personnels tels des téléphones mobiles, smartphones, tablettes etc....ou sur base de leur adresse IP et de leurs données d'identification.

Article 8 – Droits des personnes concernées

- **Accès, rectification et effacement de vos données :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme disposent du droit de demander l'accès à leurs données, la rectification des données incorrectes ou incomplètes ou sous réserve d'un motif légitime l'effacement de leurs données (traitées par CAP HUGS).

Un tel effacement de données n'est pas possible si le traitement des données est nécessaire pour la justification de ou la défense dans le cadre d'une action en justice ou en vertu d'une autre obligation légale.

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme reconnaissent également qu'en cas de demande d'effacement de leurs données à caractère personnel, certains services ne pourront plus leur être fournis par CAP HUGS.

- **Limitation du traitement :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ont le droit de demander la limitation d'un traitement, notamment s'ils contestent l'exactitude des données, si le traitement est illégitime et qu'ils s'opposent à l'effacement des données.

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme reconnaissent qu'en cas de demande de limitation du traitement de leurs données à caractère personnel traitées par CAP HUGS, certains services ne pourront plus leur être fournis.

- **Portabilité des données :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ont le droit d'obtenir les données qui les concernent (ou de demander à CAP HUGS de les transmettre à un autre responsable de traitement) sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur.

Une telle réception ou transmission n'est pas possible si le traitement des données est nécessaire pour l'exercice de ou la défense dans le cadre d'une action en justice ou une autre obligation légale.

- **Décisions automatisées et profilage :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ont le droit de ne pas être soumis à des décisions individuelles basées sur un traitement entièrement automatisé si cela entraîne pour eux des conséquences juridiques ou personnelles importantes. Les visiteurs/utilisateurs peuvent également s'opposer à faire l'objet de profilage.

CAP HUGS n'effectue aucune décision entièrement automatisée ou aucun profilage. Des plateformes tierces comme Facebook peuvent éventuellement créer des profils sur base des

données collectées via les cookies implémentés sur la Plateforme. Dans ce cas, il appartient aux visiteurs/utilisateurs de la Plateforme de prendre contact avec les plateformes concernées.

- **Droit d'opposition :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme peuvent s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel pour des motifs sérieux et légitimes. Pour autant qu'un traitement repose sur leur consentement préalable, Les visiteurs/utilisateurs ont le droit de retirer ce consentement.

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ont par ailleurs toujours le droit de s'opposer à l'utilisation de leurs données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Le cas échéant, les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme ne doivent énoncer aucun motif.

- **Exercice de vos droits :**

Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme peuvent exercer leurs droits en contactant le responsable du traitement à cet effet soit par courriel à l'adresse électronique info@caphugs.com soit par courrier postal adressé au siège de CAP HUGS, ou en naviguant dans la section « Nous contacter » de la Plateforme. (En joignant un scan du recto de votre carte d'identité qui est utilisé uniquement afin de vous identifier et ne sera pas conservé par CAP HUGS).

Si CAP HUGS estime que vous n'êtes pas autorisé à exercer un ou plusieurs de ces droits sur base de motifs légitimes, ou qu'elle a besoin d'un délai supplémentaire pour répondre à la demande, CAP HUGS vous informera par écrit endéans les 30 jours de la réception de votre demande.

Article 9 – Cookies

1. Un « cookie » est un petit fichier envoyé par le serveur de CAP HUGS et installé sur le disque dur de votre ordinateur. Les informations qu'il contient peuvent être renvoyées à nos serveurs ou ceux des tierces parties concernées lors d'une visite suivante.
2. Il existe différentes catégories de cookies :

Les cookies fonctionnels sont des cookies qui assurent le bon fonctionnement de tous les éléments d'un site web. Il s'agit des cookies pour la protection de la Plateforme web, des cookies pour la répartition de charge (c'est-à-dire la répartition de demandes à un serveur sur un certain nombre d'ordinateurs) et des cookies pour l'adaptation de l'interface utilisateur (notamment le choix de la langue et l'affichage des résultats de recherche). Nous pouvons placer ces cookies sans votre consentement à cet effet.

[Les cookies non fonctionnels](#) sont placés à des fins statistiques, sociales et commerciales et ne remplissent pas les conditions pour être exemptés de l'obligation de consentement. Votre consentement explicite est requis pour le placement de ces cookies :

- [Les cookies analytiques](#) collectent des informations générales sur la manière dont notre site web est utilisé. Sur la base de ces informations, nous pouvons effectuer une analyse statistique de l'utilisation de la Plateforme web. Sur la base de cette analyse, nous pouvons rendre la structure, la navigation et le contenu de notre site web plus conviviaux et les améliorer.
 - [Les cookies marketing](#) permettent de personnaliser les annonces publicitaires en ligne. Nous (et des tierces parties) pouvons ainsi obtenir un aperçu des prestations d'une campagne. Cela se fait à l'aide d'un profil notamment dressé sur la base de vos clics et de votre navigation sur notre site web.
3. En pratique, CAP HUGS traite d'une part des données à caractère personnel qui sont collectées et traitées par le biais des cookies strictement nécessaires pour le bon fonctionnement de la Plateforme (cookies fonctionnels). Le traitement des informations récoltées par ces cookies se fait sur base de l'intérêt légitime de CAP HUGS à proposer une plateforme fonctionnelle aux visiteurs/utilisateurs de la Plateforme.
 4. En ce qui concerne les cookies qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement de la Plateforme et qui sont placés par CAP HUGS ou par un tiers, CAP HUGS récolte toujours le consentement explicite et préalable des visiteurs/utilisateurs (via sa « bannière cookies ») avant de les implémenter.
 5. CAP HUGS implémente exclusivement les cookies suivants sur les serveurs de visiteurs/utilisateurs de la Plateforme :

Cookies fonctionnels :

Nom	Catégorie	Durée	Finalité
Token de connexion	Fonctionnel	15j renouvelable	Sauver la session
			connecter en cochant la case « se souvenir de moi ».

Article 10. Réclamations auprès de l'Autorité de protection des données.

1. Les visiteurs/utilisateurs de la Plateforme peuvent (S'ils estiment qu'ils auraient subis une violation de leurs droits qui n'a pas pu être résolu de manière amiable lors d'une demande adressée au responsable du traitement) déposer une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

Coordonnées :

Rue de la presse, 35, 1000, Bruxelles

Tel : +32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

2. Une réclamation devant l'autorité de protection des données ne porte pas préjudice à l'introduction (le cas échéant) d'une procédure devant un tribunal civil (en cas de dommages subis à la suite d'une violation des droits de la personne concernée.)